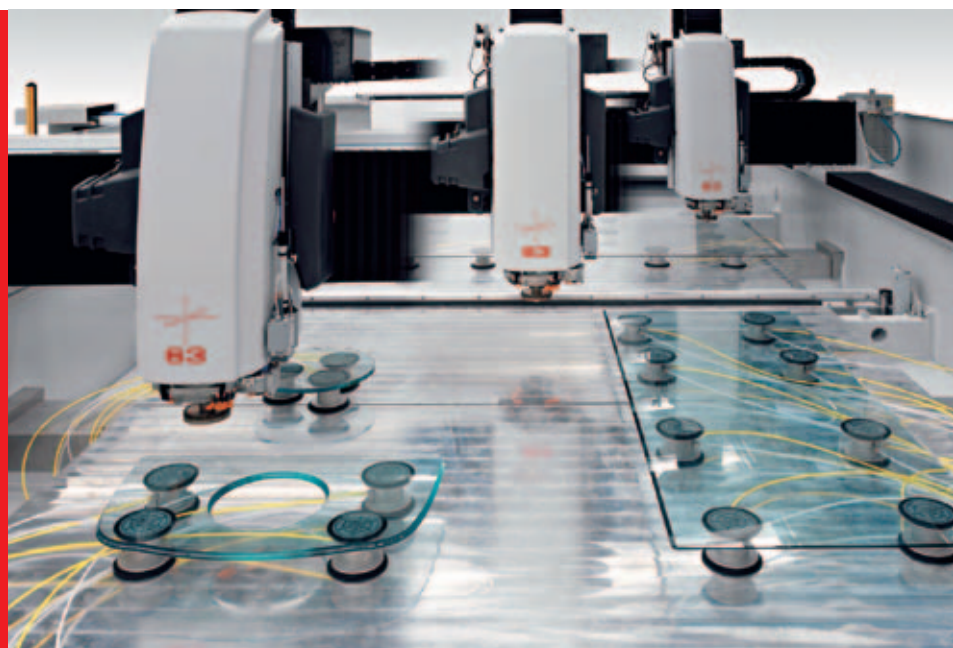


the  
**GLASS**  
EXPERIENCE



**Master 53-55**  
**Master 63-65**

Centri di lavoro  
Work centres

 **INTERMAC**



## Master 53-55 Master 63-65

La soluzione senza limiti dimensionali  
The solution without dimensional limits

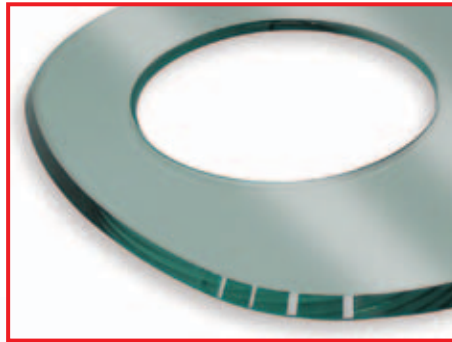
Master 53-55 e 63-65 rappresentano lo sviluppo della nuova gamma di centri di lavoro Intermac per rispondere alle aziende che hanno la necessità di lavorare senza limiti dimensionali. Sia che si tratti di lavorare vetrate strutturali, lastre jumbo o elementi di arredamento particolarmente ingombranti (tavoli, porte, ecc.) queste macchine sono la soluzione per lavorare in maniera agevole e produttiva. Ideali per il lavoro in doppia stazione.

Master 53-55 and 63-65 represent the development of the new range of Intermac work centres to satisfy those who need to work without dimensional limits. These machines are the solution to work with ease and productively structural glass, jumbo size sheets and big size furniture (tables, doors, etc.). Ideal for double station working.





Esempio di profili.  
Example of profiles.



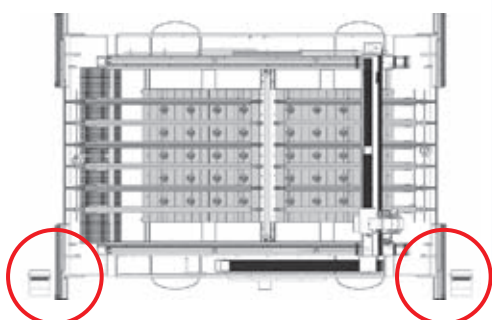
Esempio di profilo smussato a 45°  
con molatura a tazza.

Example of 45° degrees bevel  
with cup wheels.



Esempio di bisellatura lucidata  
all'ossido di cerio liquido.

Example of polished bevelling  
with liquid cerium oxide.



Master 53-55 e 63-65 di serie  
comprendono doppi comandi macchina posti  
alle due estremità del centro  
di lavoro per offrire la massima comodità  
all'operatore. Nella foto configurazione  
speciale con armadio anteriore a destra.  
Nel lay out configurazione standard.

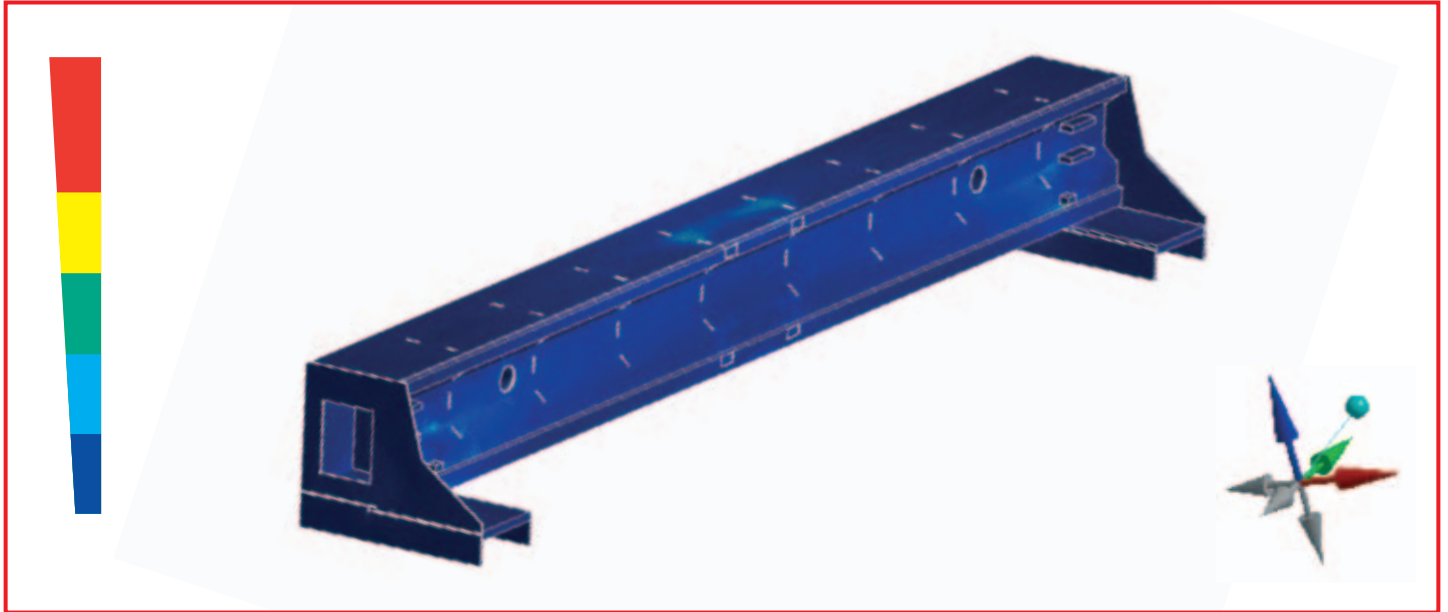
Master 53-55 and 63-65 are equipped  
as standard with double machine controls  
placed at the two sides of the work centre  
to offer maximum comfort to the machine  
operator. In the picture special configuration  
with front cabinet on the right side.  
In the lay out the standard configuration.





## Master 53-55 Master 63-65

Solide e precise  
Solid and accurate



Il costante successo del marchio Intermac sui principali mercati mondiali è rappresentato da un patrimonio di conoscenze tecniche, uomini, tecnologie e know-how con lo scopo di ricercare e sviluppare soluzioni costruttive sempre più avanzate.

### Progettata al top

La qualità dei prodotti Intermac inizia già dalla fase di progettazione dove viene utilizzato un programma CAD per la modellazione solida in grado di simulare le sollecitazioni dinamiche generate durante le lavorazioni ed evidenziare le zone che necessitano di irrigidimento. La massima affidabilità è garantita dalla scelta dei materiali, dalla qualità della componentistica e dai numerosi test a cui le macchine sono sottoposte prima di essere consegnate al cliente finale.

Intermac's world wide success is the result of the long tradition, technical knowledge, man power and technology employed in the Research and Development department, which are focused in always finding new and more advanced solutions.

### Designed for the best

The quality of Intermac's products start at the design stage, where the most advanced CAD modelling systems simulate static and dynamic torque generated during machining operations, showing how to improve the machine. High quality components, materials and numerous quality tests performed on each machine guarantee to our customers a highly reliable machine.



### Una nuova generazione di elettromandrini

I nuovi elettromandrini con circuito chiuso di raffreddamento a liquido sono provvisti di un sistema di controllo della coppia e della velocità di rotazione per garantire la massima qualità delle lavorazioni.

### A new generation of electro-spindles

The new electro-spindles with a liquid cooling closed circuit are provided with a control system of the rotating couple and speed in order to assure the best processing quality.



### Cambio utensile

Cambio utensile rotativo a 14 posizioni su cui è possibile caricare gli utensili manualmente in totale sicurezza anche mentre la macchina lavora. Su richiesta è possibile attrezzare la macchina con un massimo di quattro cambi utensile a 14 posizioni.

### Tool change

14 position rotating tool change on which is possible to manually and safely load the tools even when the machine is working. As optional it is possible to equip the machine with up to four 14-position tool racks.

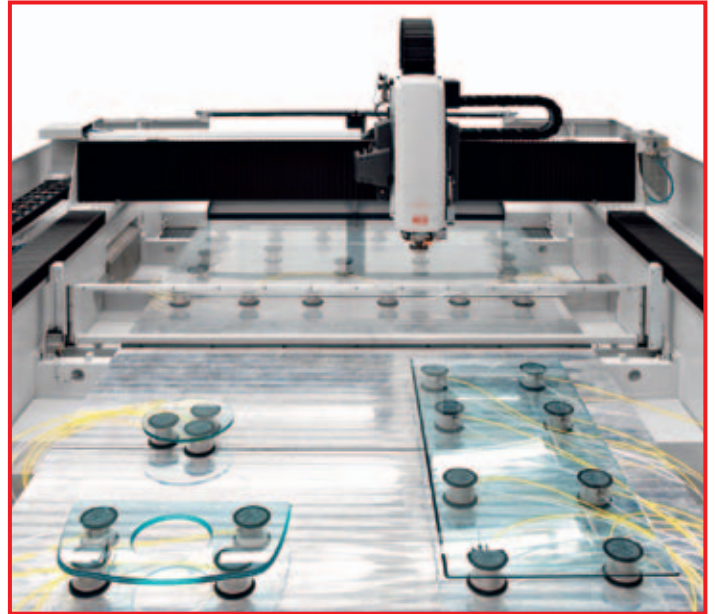


#### Piano di lavoro

Il basamento della macchina è composto da una struttura estremamente rigida su cui viene applicato un piano di lavoro in alluminio rettificato per assicurare la massima planarità dell'area di lavoro, condizione necessaria per una riuscita ottimale delle lavorazioni.

#### Worktable

The machine's base is made up of an extremely rigid structure upon which is placed a aluminium worktable rectified to grant maximum flatness of the work area. This is an indispensable condition to get a perfect processing result.



#### Paratia a scomparsa

Questi centri di lavoro sono concepiti per lavorare in doppia stazione: mentre la testa operatrice esegue le lavorazioni su una metà dell'area di lavoro, l'operatore può effettuare il carico e lo scarico del materiale in totale sicurezza grazie alla presenza di una paratia a scomparsa.

#### Automatic lowering safety barrier

These centres have been conceived for double station working: while the operating head is working in one half of the work area, the operator can carry the uploading and downloading of the material in total safety thanks to the presence of a automatic lowering safety barrier.

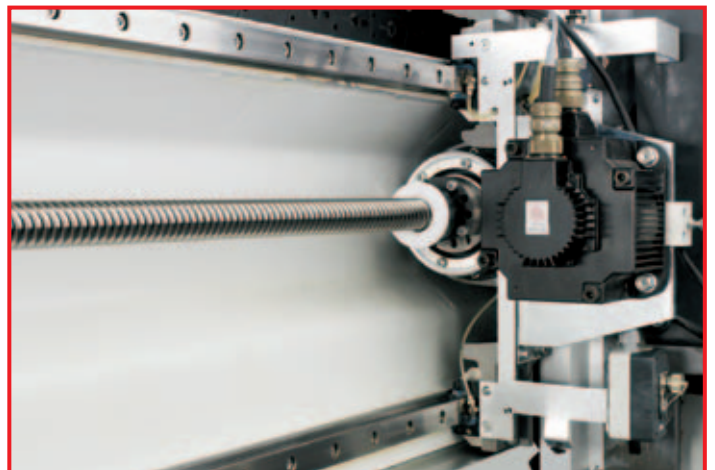


#### Sistema adattativo

Il sistema adattativo automatico assicura una qualità di lucidatura ottimale e costante nel tempo. L'assorbimento del mandrino viene misurato costantemente utilizzando il dato per regolare di conseguenza la pressione esercitata dall'utensile sul pezzo.

#### Adaptive system

The automatic adaptive system guarantees an optimal and long-lasting polishing. The spindle absorption is constantly measured using the data to consequently adjust the pressure of the tool on the piece.



#### Movimentazione digitale degli assi

Gli spostamenti sugli assi avvengono tramite viti a ricircolo di sfere a 60 m/min. con accelerazioni che permettono di raggiungere la velocità massima in tempi brevissimi. Un dispositivo automatico per la lubrificazione automatica delle guide e delle viti garantisce l'elevata affidabilità nel tempo di tutte le parti in movimento.

#### Digital axes movement

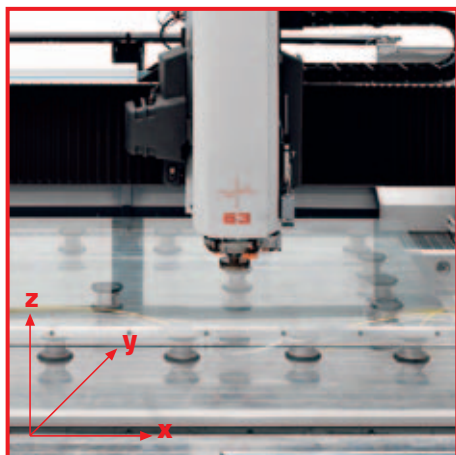
The axes move by re-circulating ball screw at 60 m/min with accelerations which permit to reach the maximum speed in a very short time. An automatic device to lubricate the guides and the screws grants high reliability over the time of every moving part.





## Master 53 Master 63

Versatile e produttiva  
Versatile and productive



Master 53-63 è in grado di eseguire le lavorazioni più complesse e diverse garantendo all'utilizzatore una qualità di finitura di prima scelta.

Master 53-63 is able to carry out the most difficult and diverse processings, granting the best finishing quality of the product.



Foratura da sopra.  
Drilling from the top.



Lavorazione bocce.  
Top half-bowls processing.



Fresatura.  
Milling.



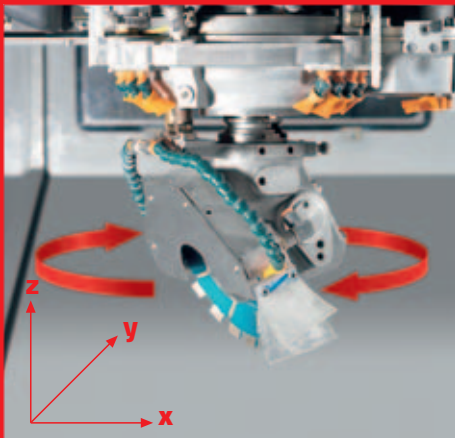
Molatura filo lucido periferica.  
Peripheral polished edging.



Scrittura superiore.  
Surface writing.

## Master 53 Master 63

Asse C (opz.): ancora più versatile e produttiva  
C axis (opt.): even more versatile and productive



Allestendo Master 53-63 con l'asse C opzionale è possibile aumentare ulteriormente la flessibilità di questo centro di lavoro.

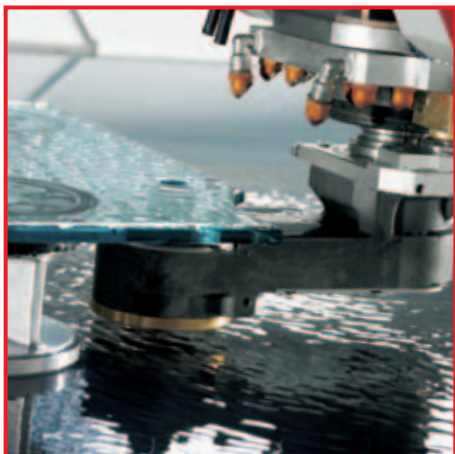
Master 53-63 can be equipped with an optional C axis thus increasing the flexibility of these work centres.



Molatura filo lucido periferica.  
Peripheral polished edging.



Taglio con disco bombato.  
Cut with sawblade.



Foratura da sotto.  
Drilling from underneath.



Aggregato Incisione.  
Engraving aggregate.

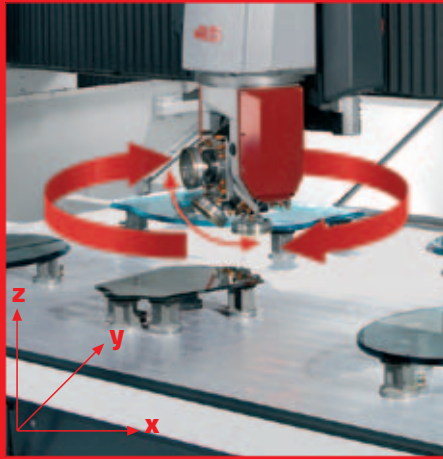


Scrittura laterale rettilinea e sagomata.  
Straight and shaped lateral writing.



# Master 55 Master 65

Massima versatilità e produttività  
Maximum flexibility and productivity



## Nuovo gruppo operatore a 5 assi

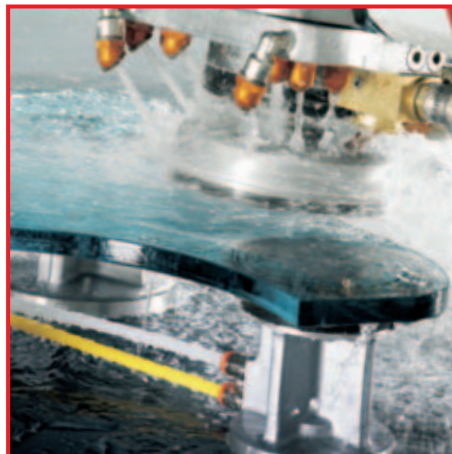
La testa a 5 assi con asse C rotativo infinito e asse A basculante da  $-90^\circ$  a  $+90^\circ$  garantisce la massima flessibilità e permette l'esecuzione delle lavorazioni più complesse.

## New 5 axis operating unit

The 5 axis head with the rotative infinite C axis and the tilting A axis from  $-90^\circ$  to  $+90^\circ$  grants maximum flexibility and enables the execution of the most complex machinings.



Molatura filo lucido a tazza.  
Edge polishing with cup wheel.



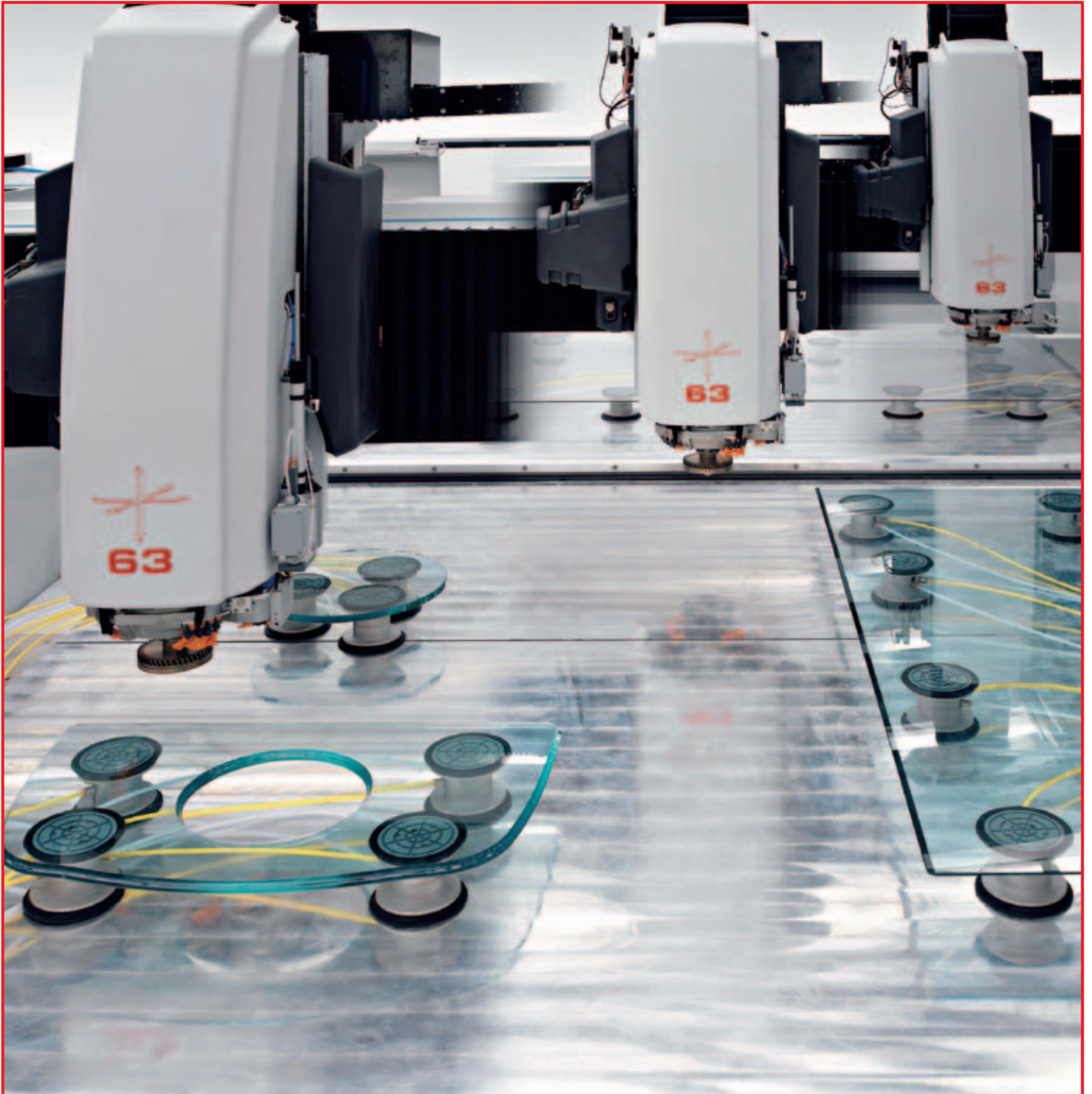
Bisellatura.  
Bevelling.



**Master 53-55**  
**Master 63-65**

Potenzialità illimitate senza limiti dimensionali  
Infinite power without dimensional limits

 **INTERMAC**





## Master 53-55 Master 63-65

Gruppi per tutte le necessità  
Devices for any requirement



### **Palmare**

Il palmare, dotato di un display e collegato via cavo al PC, duplica le funzioni principali per gestire la macchina da remoto consentendo quindi di operare in completa sicurezza e con la massima semplicità.

### **Handbox**

The handbox, equipped with a display and wire connected, duplicates the main functions in order to operate the machine safely and easily.



### **Laser di lettura per riconoscimento sagome geometriche**

Il lettore laser per apprendimento sagome esegue la scansione per punti della superficie della dima, indipendentemente dal tipo di materiale e il software di gestione rigenera automaticamente il profilo rilevato. Uno dei molteplici vantaggi di questo sistema consiste nella possibilità di rilevare con un unico passaggio i profili interni ed esterni presenti nella dima, evitando quindi all'operatore di dover effettuare molteplici cicli di scansione indipendenti, con conseguente riduzione dei tempi di attesa.

### **Laser device to detect geometric templates**

The laser for template detection scans the points on template's surface, independently on the kind of material and the software automatically reproduces the profile pointed out. One of the several advantages of this system is the possibility to detect in one single passage the internal and external profiles of the template, avoiding several cycles of independent scans to the operator and thus reducing waiting time.

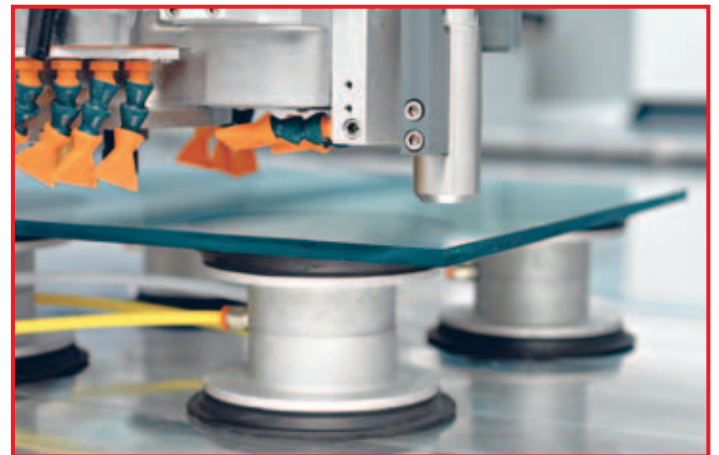


### **Nuova gamma di ventose**

Nuova gamma di ventose di concezione modulare dotate di piattello antiscivolo. Disponibili nelle altezze 105, 150 e 213 mm. Possono essere utilizzate indifferentemente in entrambi i lati.

### **New range of suction cups**

New range of suction cups featuring a special sliding preventing disc. Available in 105, 150 and 213 mm height. Equally effective if used upside down.



### **Laser di lettura per riconoscimento automatico dell'angolo di orientamento lastra (opz.)**

Il dispositivo laser applicato sul gruppo operatore riconosce la posizione della lastra sul piano di lavoro e permette di eseguire le lavorazioni senza posizionare a battuta il vetro da lavorare riducendo i tempi di attrezzaggio e garantendo la massima precisione nel posizionamento della lastra.

### **Laser device for the automatic detection of angle positioning for sheet orientation (opt.)**

The laser device on the operating unit identifies the sheet position on the working table and allows the processing without the positioning of the glass sheet to be processed with backstops, reducing the setup time and granting the maximum precision during the sheet positioning.



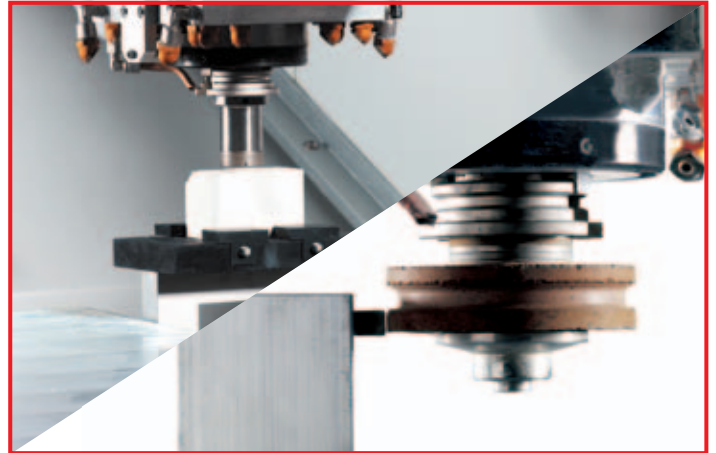


**Cambio utensile rotativo a bordo testa (opz.)**

Il cambio utensile rotativo a bordo testa a 8 posizioni permette una riduzione del 50% del tempo di cambio utensile senza ridurre la corsa assi della macchina. Ideale per lavorazioni veloci.

**Revolver tool change on head's board (opt.)**

The revolver tool change on head's board at 8 position reduces the tool change time of the 50% without reducing the axis stroke of the machine. Ideal for fast processing.



**Ravvivatore foretto e lucidanti (opz.)**

Ravvivatore del foretto e del labbro della mola lucidante con frequenza di ciclo programmabile a scelta dell'operatore in funzione del tipo di lavoro e di utensile impiegato.

**Drilling bit and polishing dresser (opt.)**

Drilling bit and wheeledge dresser with programmable cycle to be chosen by the operator according to the type of work and tool used.



**Presetter laser utensili (opz.)**

Master 53-55 e 63-65 possono essere dotate di un presetter laser automatico per misurazione e controllo dei parametri geometrici degli utensili in maniera tale da garantire costantemente la dimensione corretta del prodotto finito.

**Tool laser presetter (opt.)**

Master 53-55 and 63-65 can be equipped with an automatic laser pre-setter to measure and check the geometrical parameters of the tools in order to constantly grant the correct dimension of finished product.



**Presetter utensili mediante sistema di visione (opz.)**

Il presetter, posizionato a fianco dell'armadio elettrico e direttamente collegato al software della macchina permette di aggiornare istantaneamente i parametri degli utensili e permette di settare tutte le mole di un set mediante l'utilizzo di una telecamera. Garantisce grande velocità, precisione ed elimina la necessità di eseguire delle prove prima di avviare la produzione del primo pezzo.

**Tools presetter through a visual device (opt.)**

The presetter positioned next to the cabinet and directly connected to the software of the machine allows to update in real time the tools parameter, enables to set the whole tools of a sequence through a camcorder. Grants great speed, precision and eliminates the necessity to make test before starting the production of the first piece.





## Master 53-55 Master 63-65

Controllo macchina e software  
Machine control and software



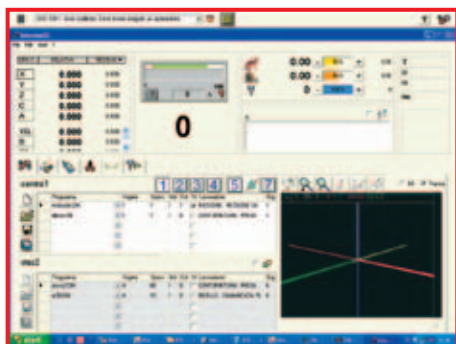
### Controllo numerico su base PC IWNC (Intermac Windows Numerical Control)

Master 53-55 e 63-65 sono dotate di controllo numerico IWNC integrato su Personal Computer commerciale con interfaccia Windows. I vantaggi di questa soluzione sono evidenti e destinati a fissare un nuovo standard nella progettazione di questa tipologia di macchine. L'utilizzo di un PC con sistema operativo Windows garantisce un approccio estremamente facile e intuitivo nell'utilizzo da parte dell'operatore e la totale connettività con i sistemi di rete e con i supporti ottici/magnetici reperibili sul mercato. Il PC fornito è completo di DVD ROM e scheda di rete, monitor a colori da 19" e sistema operativo Windows.

Il PC è dotato della modalità teleservice per effettuare diagnostiche remotate ed aggiornamenti/modifiche al software tramite linea telefonica/internet. E' anche possibile collegare al PC una webcam per poter memorizzare e trasmettere in tempo reale al service immagini istantanee di alcuni particolari della macchina.

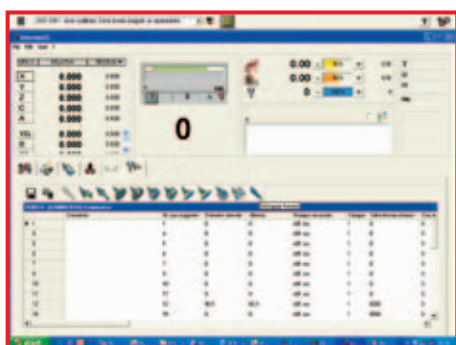
### PC based IWNC numerical control (Intermac Windows Numerical Control)

Master 53-55 and 63-65 are equipped with the IWNC numerical control integrated into a personal computer with a Windows interface. The advantages of this solution are evident and introduce a new standard in the design of this type of machine. The use of a PC with Windows XP operating system is extremely simple and intuitive for the operator and provides full connectivity with commercially available network systems and optical/magnetic supports. The PC is equipped with DVD-ROM drive and network card, 19" colour monitor and Windows operating system. The PC modem and teleservice software enables remote diagnostics and software. It's possible to connect a webcam to the PC, to save and transmit in real time to the service department instant images of some details of the machine.



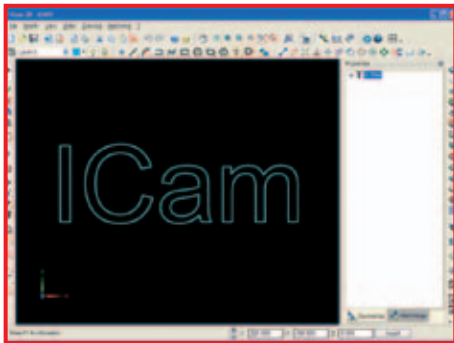
### Interfaccia operatore

La nuova interfaccia operatore in ambiente Windows è semplice ed intuitiva e permette di impostare la distinta di lavorazione in maniera utile a garantire l'ottimizzazione relativa al posizionamento dei pezzi da lavorare. L'interfaccia operatore permette inoltre di accedere in maniera rapida e semplice ai vari programmi presenti sull'unità di governo, quali ad esempio la gestione delle origini, la gestione degli utensili e la statistica di produzione giornaliera utile al calcolo della produttività della macchina. L'interfaccia operatore si integra totalmente con i programmi di disegno e di programmazione lavoro quali ICad, ICam, IDoors e con vari programmi applicativi che possono essere installati direttamente sul PC a bordo macchina. Di massima importanza la possibilità di eseguire in tempo mascherato sul PC a bordo macchina la programmazione delle lavorazioni e la personalizzazione relativa a parametri di utensili e di dati macchina mentre la macchina è in lavorazione, annullando totalmente i tempi di attesa.



### Operator interface

The new operator interface in Windows is simple and user friendly. It allows to begin the processing schedule in order to grant the positioning optimisation of the pieces to be processed. The operator interface also allows to quickly and simply enter the various programs which are in the control unit, such as the origin management, the tools management and the daily production statistics which can be useful to calculate the machine's productivity. The operator interface is completely integrated with the drawing and programming softwares such as ICad, ICam, IDoors and with the various application softwares that can be installed on the PC on board of the machine. Extremely important is the possibility to perform the processing, programming and the personalization of tools parameters and machine's data while the work centre is working, totally avoiding the passive time.

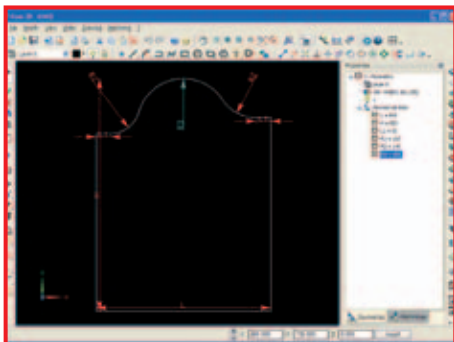


### ICam

Innovativo CAD/CAM in ambiente Windows, completamente sviluppato da Intermac, installabile anche sul PC a bordo macchina, estremamente semplice ed intuitivo da utilizzare. L'utente ha a disposizione in un unico ambiente sia comandi CAD per disegnare in maniera semplice e guidata le sagome da riprodurre, sia comandi CAM per programmare le lavorazioni desiderate. Questo programma è intrinsecamente parametrico in quanto è possibile modificare la geometria della sagoma da lavorare mantenendo le lavorazioni già applicate.

### ICam

Windows-like Innovative CAD/CAM, completely developed by Intermac, it can even be installed on the PC work centre, extremely simple and intuitive to use. The user has in one and only environment both CAD commands to easily draw the shapes to be reproduced and CAM commands in order to program the machining operation desired. This program is intrinsically parametric because it is possible to modify the geometry of the shape keeping the machining already applied.

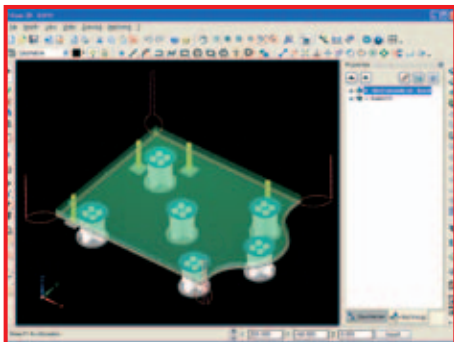


### CAD Integrato

I comandi CAD consentono l'interfacciamento verso altri sistemi CAD mediante files in formato DXF per sagome in 2D o in formato STL per sagome in 3D; inoltre è fornito di un'ampia libreria di figure parametriche per disegnare in maniera diretta le sagome da realizzare le quali restano parametriche anche in fase di programmazione delle lavorazioni.

### Integrated CAD

The CAD commands allow the interface towards other CAD through files in DXF format for 2D shapes or in STL format for 3D shapes; it also includes a large library of parametric shapes to draw directly the shapes to be processed that maintain their parametric features even during and after the programming of the process.

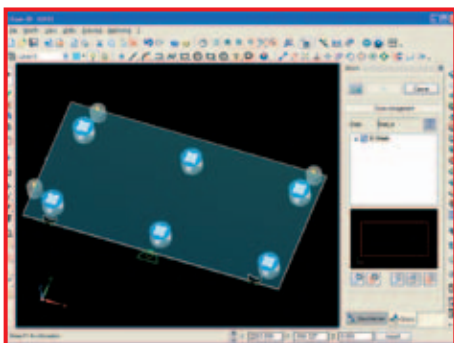


### CAM Integrato

La sezione CAM è estremamente semplificata: ciò che disegno è ciò che ottengo. Contiene al suo interno una serie di funzioni che derivano dall'esperienza pluriennale Intermac, integrando alle funzionalità di ottimizzazione di percorso la gestione degli utensili e degli aggregati con estrema semplicità, garantendo un elevato standard qualitativo del prodotto finito. Il CAM permette la visualizzazione dell'intero ciclo di lavorazione e del percorso dell'utensile direttamente sul rendering anche con vista multipla.

### Integrated CAM

The CAM section is extremely simplified: what I draw is what I get. It contains a series of functions built in during the long working experience on Intermac machines. They easily integrate, to the path optimisation, the tools and aggregate management, granting a high quality level of the finished product. In addition it is possible to view the entire processing cycle and the tool's path directly on the rendering even with multiple view.



### IDoors

Sezione integrata in ICam dedicata alla progettazione e realizzazione diretta e completa di una porta con gestione della distinta di cerniere e parti metalliche per il montaggio finale. IDoors riflette la filosofia di ICam: inserita la cerniera e la lavorazione della porta è possibile modificare le dimensioni della porta o sostituire la cerniera mantenendo le lavorazioni già programmate.

### IDoors

Integrated doors section to design and make a door with hinge list and metal parts management to its final fitting. IDoors reflects ICam philosophy: once a door has been completely programmed it is possible to modify its dimensions or change the hinge keeping the machining already programmed.



### Modulo scanner (opt.)

Software in ambiente Windows, installabile anche sul PC del centro di lavoro, utile a riconoscere tramite scanner qualunque forma artistica da riprodurre sul centro di lavoro. Grazie all'ausilio di funzioni matematiche, il programma è in grado di riconoscere automaticamente il tratto del disegno sul foglio convertendolo per poter essere riprodotto su vetro tramite il centro di lavoro.


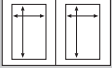
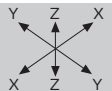
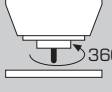
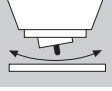


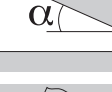
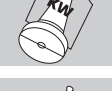
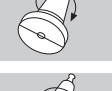
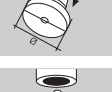
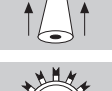
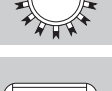


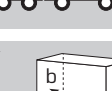
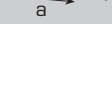
### Scanner plug-in (opt.)

Windows based software that can be installed on the work centre PC to recognise with a scanner any artistic shape to be reproduced on the work centre. With the help of mathematical functions the program can automatically recognise the drawing on the paper and convert it on the glass sheet with the work centre.



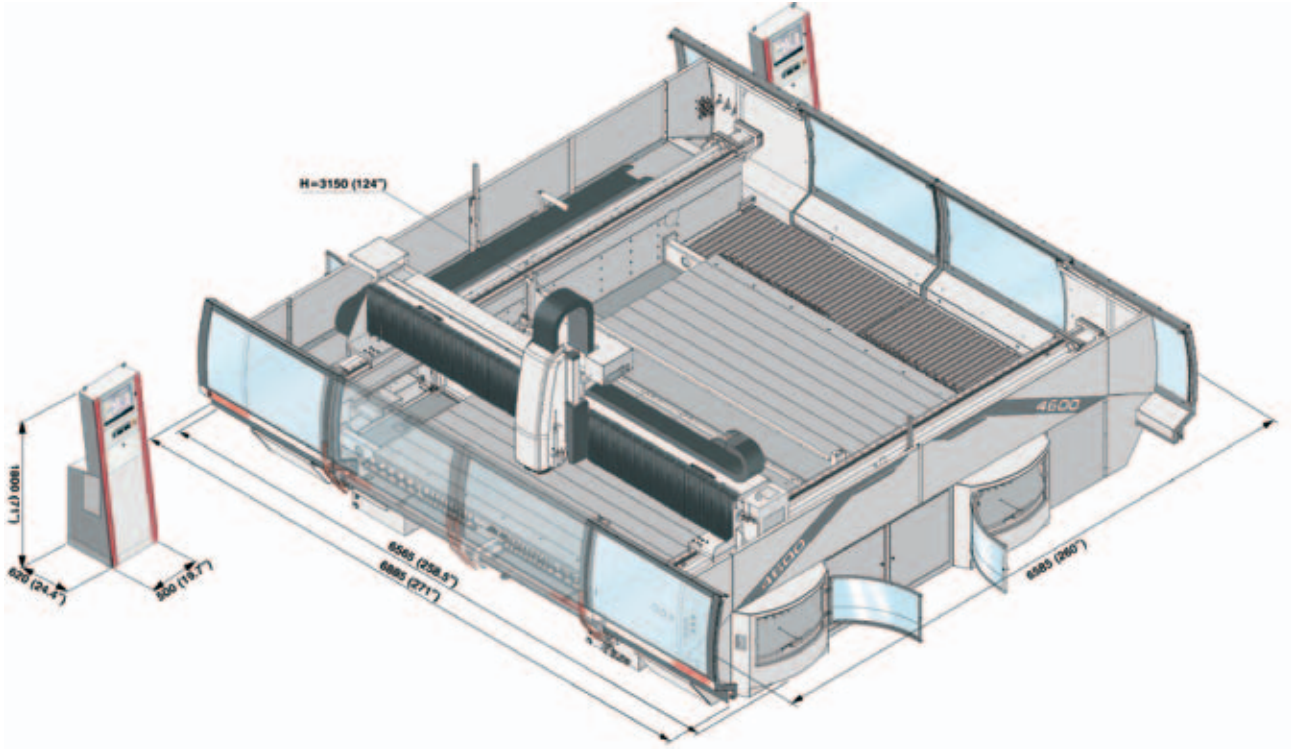
# Master 53-55 Master 63-65

Dati tecnici  
Technical data

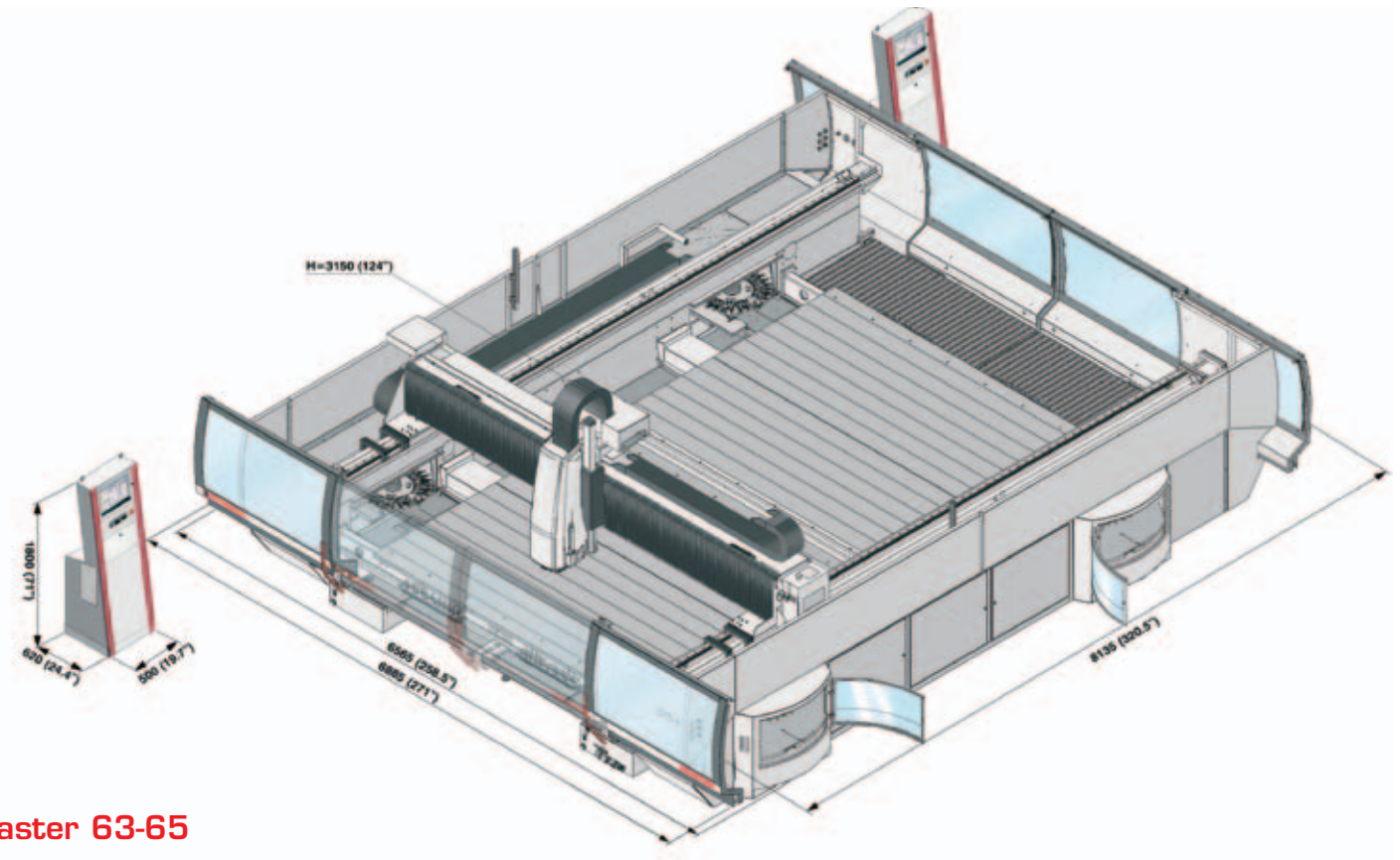
		Master 53-55	Master 63-65
	<b>Dimensione massima lastra (molatura a 3 assi con utensile diametro 100 mm)</b> Maximum sheet size (3 axis grinding with 100 mm wheel diameter)	3250x4600 mm 128x181 inch	3250x6150 mm 128x242 inch
	<b>Dimensione max. lastra per ogni semipiano (molatura a 3 assi con utensile diametro 100 mm)</b> Max. sheet size for each half plane (3 axis grinding with 100 mm wheel diameter)	Piano 1-2: 3250x1340 mm Plane 1-2: 128x52.8 inch	Piano 1: 3250x1860 mm Piano 2: 3250x2370 mm Plane 1: 128x73 inch Plane 2: 128x93.3 inch
	<b>Corsa assi naso mandrino (X, Y, Z)</b> Axis stroke (X, Y, Z)	3350; 4700; 390-240* mm 131.8; 185; 15.3-9.4* inch	3350; 6250; 390-240* mm 131.8; 246; 15.3-9.4* inch
	<b>Corsa asse C (opz.)</b> C axis stroke (opt.)	Illimitato (opt.) Illimitato (standard)* Unlimited (opt.) Unlimited (standard)*	Illimitato (opt.) Illimitato (standard)* Unlimited (opt.) Unlimited (standard)*
	<b>Corsa asse A (opz.)</b> A axis stroke (opt.)	Non disponibile - -90°/+90°* Not available - -90°/+90°*	Non disponibile - -90°/+90°* Not available - -90°/+90°*
	<b>Velocità massima assi (X, Y, Z)</b> Maximum speed (X, Y, Z)	60; 30; 15 mt./min 196; 98; 49 fpm	60; 30; 15 mt./min 196; 98; 49 fpm
	<b>Spessore massimo lastra in molatura periferica</b> Maximum sheet thickness for peripheral grinding	115 - 80* mm 4.5 - 3.1* inch	115 - 80* mm 4.5 - 3.1* inch
	<b>Angolo bisello</b> Bevel angle	Non disponibile - 0° / 90°* Not available - 0° / 90°*	Non disponibile - 0° / 90°* Not available - 0° / 90°*
	<b>Potenza elettromandrino</b> Electrospindle power	7,5 kW 10 HP	7,5 kW 10 HP
	<b>Rotazione massima elettromandrino</b> Max. electrospindle rotation speed	12000 rpm 12000 rpm	12000 rpm 12000 rpm
	<b>Diametro massimo utensile</b> Maximum tool diameter	150 mm 5.9 inch	150 mm 5.9 inch
	<b>Attacco utensile</b> Tool attachment	ISO 40 ISO 40	ISO 40 ISO 40
	<b>Magazzino utensili</b> Tool rack	14 + 14 (opt.) + 14 (opt.) 14 + 14 (opt.) + 14 (opt.)	14 + 14 (opt.) + 14 (opt.) + 14 (opt.) 14 + 14 (opt.) + 14 (opt.) + 14 (opt.)
	<b>Potenza richiesta</b> Required power	19 kW 25.5 HP	19 kW 25.5 HP
	<b>Peso</b> Weight	9500 Kg 20950 lbs	11000 Kg 24250 lbs
	<b>Spedizione via camion</b> Shipment by truck	N°2 bilichi completi (13,6 m) N°2 complete truck (44.62 ft)	N°2 bilichi completi (13,6 m) N°2 complete truck (44.62 ft)
	<b>Spedizione via mare</b> Shipment by vessel	N°2 container 40° OT N°2 container 40° OT	N°2 container 40° OT N°2 container 40° OT

\*Versione 5 assi  
\*5 axis model





**Master 53-55**

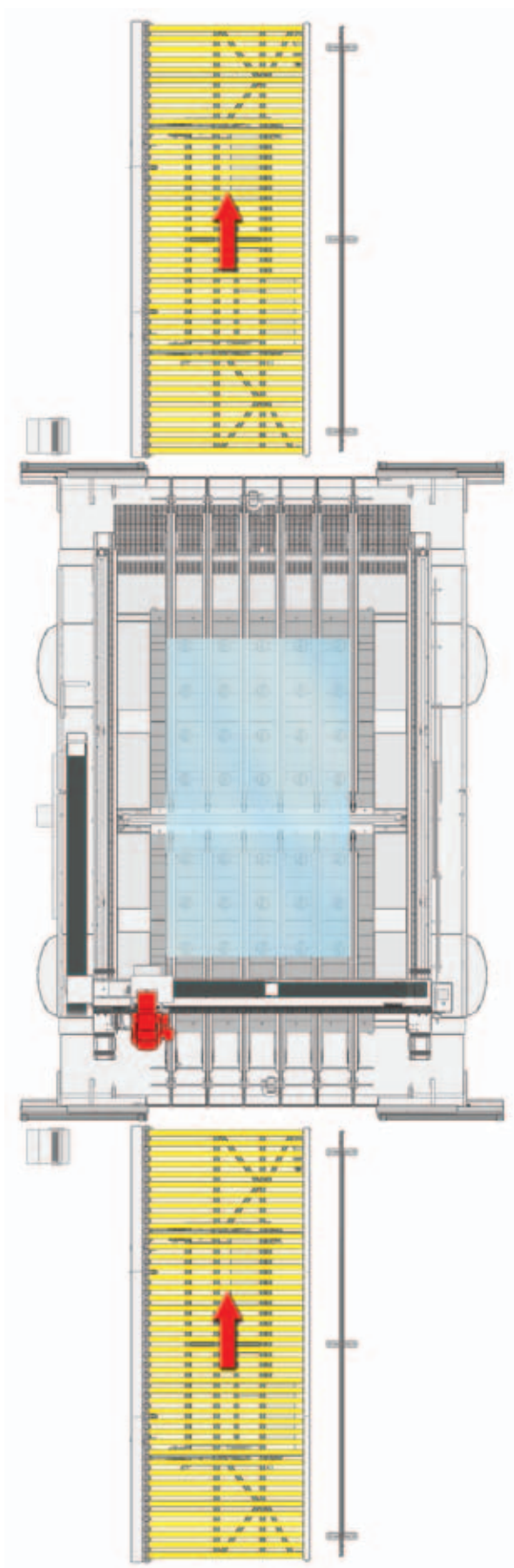


**Master 63-65**



## Master 53-55 Master 63-65

Esempio di integrazione in linea  
Example of in line integration



Master 53-55, 63-65 possono essere inserite in linea con tavoli di carico e scarico per facilitare la movimentazione di grandi lastre. La linea rappresentata è composta da:

- Tavolo di carico basculante con rulli motorizzati.
- Master 53-55, 63-65 equipaggiata con un sistema di cinghie per il carico della lastra da lavorare e la successiva evacuazione.
- Tavolo di scarico basculante con rulli motorizzati.

Master 53-55, 63-65 can be put in-line with loading and unloading tables to make the handling of big sheets easier.

The designed line is composed by:

- Loading tilting table with motorized rollers.
- Master 53-55, 63-65 equipped with a belt system to load and unload glass sheets.
- Unloading tilting table with motorized rollers

### Utensili su misura per una qualità costante e garantita

La sinergia nella progettazione di macchine e utensili studiati appositamente l'uno per l'altro permettono ad Intermac Glass & Stone Division di offrire al cliente un servizio completo ed una garanzia ulteriore sulla qualità del prodotto lavorato.

### Custom-made tools for a constant and granted quality

The synergy between machines and tools designing permits to Intermac Glass & Stone Division to offer to the customer a complete service and a further guarantee on the quality of processed product.



### Teleservice e videodiagnosi: soluzioni in tempo reale

Teleservice e videodiagnosi offrono la soluzione più avanzata ed efficiente per un servizio veloce ed efficace.

Teleservice permette al tecnico di intervenire dalla sede direttamente sul controllo numerico attraverso una connessione via modem.

Il modulo videodiagnosi, attraverso l'utilizzo di una telecamera, consente di trasmettere in tempo reale immagini a colori al Service relative alla macchina o al pezzo da lavorare. Vantaggi:

- 1) miglioramento della qualità del servizio;
- 2) eliminazione dei rischi di incomprensione.



### Teleservice and videodiagnosis: real time solutions

Teleservice and videodiagnosis offer the most advanced and efficient solutions for many service requirements. Teleservice allows technicians to assist customers on the Numerical Control through modem connection. Videodiagnosis, through

a camera, allows real time transmission of color images of machine mechanics or of the piece to be processed.

Advantages:

- 1) improvement of the service quality;
- 2) no more misunderstandings between customer and technician.



Dati tecnici ed illustrazioni non sono impegnativi, nell'ambito del continuo miglioramento dei propri prodotti Intermac Glass & Stone Division si riserva il diritto di apportare eventuali modifiche senza preavviso.

Technical data and illustrations are not binding, and for the sake of continual improvement of its products Intermac Glass & Stone Division reserves the right to make modifications without prior notice.

#### Intermac Norditalia

*Bergamo*  
Tel. +39 035 6669111  
Fax +39 035 6669112  
info.busetti@intermac.com

#### Intermac Deutschland

*Löhne*  
Tel. +49 5731 744870  
Fax +49 5731 7448711  
info@intermacdeutschland.de

#### Intermac France

*Brignais, France*  
Tel. +33 (0)4 78967329  
Fax +33 (0)4 78967330  
commercial@intermacfrance.com

#### Intermac Iberica

*L'Hospitalet de Ll., Barcelona*  
Tel. +34 93 2631000  
Fax +34 93 2633802  
intermac@biesse.es

#### Intermac UK

*Daventry, Northants*  
Tel. +44 (0)1327 307311  
Fax +44 (0)1327 705150  
intermac@biesse.co.uk

#### Intermac Asia

*Singapore*  
Tel. +65 6367 3080  
Fax +65 6368 1969  
intermacasia@biesse-asia.com.sg

#### Intermac America

*Charlotte, NC*  
Tel. 704 357 3131  
Fax 704 357 3130  
sales@intermacamerica.com

#### Intermac Australia

*Head Office, Sydney*  
Tel. +61 (0)2 9609 5355  
Fax +61 (0)2 9609 4291  
nsw@biesseaustralia.com.au

*Victorian Office*  
Tel. +61 (0)3 9314 8411  
Fax +61 (0)3 9314 8511  
vic@biesseaustralia.com.au

*Brisbane Office*  
Tel. +61 (0)7 3622 4111  
Fax +61 (0)7 3622 4112  
qld@biesseaustralia.com.au

#### Intermac Canada

*Terrebonne, Quebec*  
Tel. 1 800 598 3202  
Fax 450 477 0284  
sales@intermacamerica.com

*South Australian Office*  
Tel. +61 (0)8 8297 3622

Fax +61 (0)8 8297 3122  
sa@biesseaustralia.com.au

*Western Australian Office*  
Tel. +61 (0)8 9303 4611

Fax +61 (0)8 9303 4622  
wa@biesseaustralia.com.au

*New Zealand Office*  
Tel. +61 (0)9 820 0534

Fax +61 (0)9 820 0968  
sales@biessenewzealand.co.nz



#### **INTERMAC**

Via dell'Economia, 40 - 61122 Pesaro (Italy)  
Tel. +39.0721.483100 - Fax +39.0721.482148  
Service: Tel.+39.0721.483500 - Fax +39.0721.481962  
[www.intermac.com](http://www.intermac.com) - [intermac.sales@intermac.com](mailto:intermac.sales@intermac.com)